

# Lathund - VLS kundside

## Registrera en beställarprofil

Fyll i formuläret på sida "Registrera dig". Det är bara du som har konto hos oss och som är företagskund eller bostadsrättsförening som kan registrera en beställarprofil. Ditt **kundnummer** hittar du på din faktura. Du kan också ringa 08-89 79 30 om du behöver hjälp med att få fram ditt kundnummer eller om du önskar en kontoansökan.

Ditt **användarnamn** bestämmer du själv. Notera att vårt system endas accepterar små bokstäver a-z och siffror. Användarnamnet går inte att ändra i efterhand.

**Leveransadress (standard)** är ditt företag eller bostadsrättsföreningens huvudadress. Vill du att vi ska skicka din beställning mot REK och du inte anger någon annan adress kommer vi att skicka till den adress som du angivit här. *Observera att vid leverans genom rek tar Vällingby låsservice inte ansvar för eventuell förlust.*

**VIKTIGT!** Det går inte att använda samma användarnamn eller e-postadress till flera beställarprofiler. Finns det fler personer i din organisation/förening som ska kunna göra beställningar hos oss är det viktigt att de skapar egna beställarprofiler. Lika viktigt är det att meddela oss om behörigheten att få göra beställningar förändras, t ex vid byta av styrelsemedlemmar i föreningen.

Kundnummer (*)	Företags- eller kundnamn (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Användarnamn (*) Endast små bokstäver (a-z) och siffror är tillåtna.	Organisationsnummer (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Förnamn (*)	Leveransadress (standard)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Efternamn (*)	Faktureringsadress (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon som jag alltid svarar på (*)	Postnummer (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-postadress (*)	Ort (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Faxnummer	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="button" value="SKICKA"/>

När du klickar på SKICKA, får du en bekräftelse med Wordpress som avsändare till den e-postadress du uppgett i registreringsformuläret. Det händer ibland att olika e-posthanterare kan uppfatta meddelandet från Wordpress som skräppost. Kontrollera därför den mappen också. Om meddelandet hamnar där, markera det som säkert så flyttas det till din ordinarie inkorg.

Så här kan meddelandet från Wordpress se ut:

**Avsändare**

**Ämne**

WordPress

▶ **Vällingby lås - Registrering**

Tack för att du registrerat dig på vår kundsida! Inom kort får du ett e-postmeddelande med ett lösenord som du senare själv kan byta under Mina inställningar. E-postmeddelandet med ditt lösenord kan ibland hamna i skräpposten så kolla den mappen med jämna mellanrum.

Med vänliga hälsningar, Vällingby låsservice

**Notera att varje registrering granskas manuellt och det kan därför dröja någon dag innan du får nästa e-post med inloggningsuppgifter till kundsidan!**

## Aktivera din profil och logga in

När vi har godkänt din registrering kommer du att få ett nytt e-postmeddelande från Wordpress. (Glöm inte att kontrollera att meddelandet inte hamnat i skräpposten)

**Avsändare**

**Ämne**

WordPress

▶ **Du har blivit godkänd hos Vällingby lås**

Välkommen som kund hos Vällingby Lås! Här kommer dina inloggningsuppgifter

Användarnamn: testvallingbylas

Lösenord: IkvUakuDhXgX

Det finns möjlighet att byta ditt lösenord under Inställningar när du loggat in.

Logga in på <http://www.vallingbylas.se/login>

Klicka på länken som finns i meddelandet för att logga in.

Skriv in ditt användarnamn och lösenord.

I detta exempel är det IkvUakuDhXgX.

(När du väl loggat in har du möjlighet att byta lösenordet under **Mina inställningar**).

Användarnamn

testvallingbylas

Lösenord

.....|

Kom ihåg mig

LOGGA IN



[Glömt lösenordet?](#)

Nu kommer du till vår kundside.

## VÄLKOMMEN TILL KUNDSIDAN



- Cylinder
- Nyckel
- Passermedia
- Service

Under flikarna i menyn till höger kan du beställa nycklar, passerbrickor och låscylindrar. Under rubriken **Service** beställer du service- och monteringsarbeten. Formuläret under servicefliken kan också användas till övriga typer av beställningar som till exempel utrymningsskyltar, p-platsskyltar mm

När du använder formulären på kundsidan till dina beställningar får du en kopia på din beställning via E-post.

## Glömt lösenordet?

Om du glömt ditt lösenord kan du enkelt skapa ett nytt på samma sida som du loggar in.

Klickar på "**Glömt lösenordet**" och ange ditt användarnamn eller den e-postadress som du registrerade tillsammans med din beställarprofil. Du får därefter en länk via e-post för att skapa ett nytt lösenord.

**Observera** att Wordpress förser dig inte med ett nytt lösenord utan du skapar ett nytt lösenord själv.

Ange ditt användarnamn eller e-postadress. Du kommer att få en länk för att skapa ett nytt lösenord via e-post.

Användarnamn eller E-post:

Få ett nytt lösenord

När du begär nytt lösenord får du följande meddelande till din e-post:

**Avsändare**

**Ämne**

WordPress

▶ [\[Vällingby lås\] Återställ ditt lösenord](#)

Någon har begärt att lösenordet till kundsidan hos Vällingby låsservice ska återställs.

Användarnamn: testvallingbylas

Om detta var ett misstag, ignorera helt enkelt bara detta meddelande så sker inga förändringar.

För att återställa ditt lösenord, Klicka på länken nedan:

<http://www.vallingbylas.se/wp-login.php?action=rp&key=HVjChqDG0coT66Q0LAD4&login=testvallingbylas>

Klickar på länken i e-postmeddelandet för att komma vidare till sidan där du själv skapar ett nytt lösenord.

Ange ett nytt lösenord och klicka på [Återställ lösenord](#). På skärmen får du nu ett meddelande om att ditt lösenord är återställt. Det nya lösenordet fungerar omedelbart.

Klicka på [Logga in](#) och ange ditt användarnamn samt ditt nya lösenord får att komma till vår kundsida.

Ange ditt nya lösenord nedan.

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

Indikator för styrka

*Tips: Ditt lösenord bör innehålla minst sju tecken. För att göra det säkrare använd stora som små bokstäver, siffror och symboler så som ! " ? \$ % ^ & ).*

Återställ lösenord

## Mina inställningar

Under "Mina inställningar" administrera du din profil och byter du lösenord. I övre vänstra hörnet finns länken som tar dig tillbaka till kundsidan och de olika beställningsformulären.

[Tillbaka till beställning](#)

PROFIL

### Personliga inställningar

#### Namn

Användarnamn	<input type="text" value="testvallingbylas"/>	Användarnamn kan inte ändras.
Förnamn	<input type="text" value="Vällingby"/>	
Efternamn	<input type="text" value="Lås"/>	
Smeknamn (måste anges)	<input type="text" value="testvallingbylas"/>	